## 多学科联合会诊（MDT）服务

**1、服务内容**

|  |  |
| --- | --- |
| **服务名称** | **项目说明** |
| **多学科会诊服务（Multi-Disciplinary Treatment）：**由指定医疗机构的多学科资深专家以共同讨论的方式，为会员制定个性化诊疗方案的服务。 | |
| 会诊前评估服务 | 1、远盟医生根据会员病情资料，评估是否符合启动多学科会诊需求；  2、医院评估是否符合启动多学科会诊服务条件； |
| 以下服务需“会诊前评估服务”通过时，方可申请。 | |
| 会诊前服务 | 1、为会员提供分诊服务，确定会诊涉及科室；  2、协调多学科专家团队提供服务前准备。 |
| 会诊中服务 | 1、协调医疗机构为会员提供会诊服务；  2、会员参与病情研讨，医院专家现场答疑；  3、医院专家团队现场给出个性化诊疗方案。 |
| 会诊后服务 | 会诊后跟踪服务。 |

**2、特别说明：**

1. 本服务仅限会员本人使用，会员年龄需不超过60周岁或以保司指定保险产品规定为准；
2. 本服务产生的任何医疗相关费用，须由会员自行承担。
3. 本服务若与重疾保险绑定，则疾病范围以保险公司规定的重大疾病为准，服务首年的观察期与保险产品一致，续服无观察期限定。若未与重疾保险绑定，则疾病范围以中国保险行业定义的疾病标准为准，服务的观察期默认为90天。
4. 会员需首次罹患规定重大疾病后方可使用本服务，既往病史及转移癌不在本服务范围内。
5. 本服务需通过会诊前评估服务方可启动，评估时医疗机构产生的医疗相关费用由会员本人承担。若会诊前评估服务未通过，则无法启动会诊相关服务。
6. 本服务允许会员家属陪同进入会议室，专家讨论时，如需会员及其家属暂时回避或其他专家要求，会员及家属需配合。
7. 本服务落实前取得会员确认，会员同意接受服务后，因本人原因未能执行服务或临时取消服务，视同该次服务已完成；
8. 在提供服务时，会向会员收集身份信息、病历等资料，会员拒绝提供必要资料的，服务方将无法提供服务；
9. 由于非人力可控原因导致临时取消或延期服务的，会进一步为会员协调其他时间。
10. 由于人类疾病的复杂性、医学上仍存在的不可知性和目前医疗水平的限制，某些疾病虽然经过多位专家会诊，但不一定能够到达预期效果，或者可能发生无法预料的并发症。

**3、服务区域**

****

**4、服务方式**

会员致电专属服务热线提出服务需求。

**5、服务流程：**

1. 会员拨打指定服务热线提出需求
2. 远盟协调员核实会员身份
3. 协调员确认会员身份并记录会员需求
4. 会员提供必要的材料，如病历资料及相关检查结果
5. 医生判断是否符合服务条件
6. 远盟为会员办理预约会诊手续，通知会诊时间
7. 会员按预约时间参加会诊
8. 服务结束